



เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการสนับสนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕

โดย
กองสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด อำเภอดำเนินสะดวก
จังหวัดราชบุรี

กองสวัสดิการสังคม
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (งาน)สวัสดิการสังคม
โทร ๐ ๓๒๓๔ ๖๒๑๐ ต่อ ๑๕ โทรสาร ๐ ๓๒๒๕ ๔๘๘๘
Website : www.tanud.go.th E-mail : tanud_damnoen@hotmail.com

บทนำการติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. หลักการและเหตุผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ตามที่มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มาให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพดังกล่าว สามารถทำได้โดยให้กรมบัญชีกลางจ่ายเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหรือในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

กรมบัญชีกลาง มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้พิการเป็นประจำทุกเดือน โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหรือในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นการให้ความสะดวกแก่ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเป็นการให้ความสะดวกแก่ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ย
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ดียิ่งขึ้นมีหลักฐานในการโอนเงินผ่านธนาคาร
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ
- ๒.๔ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

- ๓.๑ ทำให้ทราบความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานนี้ว่าอยู่ในระดับใดบ้าง
- ๓.๒ ทำให้ทราบผลการดำเนินงานว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ๓.๓ นำผลจากการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการเป็นข้อมูลสารสนเทศ และแสดงปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ตลอดจนถึงการประชาสัมพันธ์เพื่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

๔. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล ขอบเขตในการประเมินผล

๑. ผู้พิการ ในเขตตำบลท่านัด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕
๒. ในเชิงระยะเวลา คือ ทำการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพ

๕. ระเบียบการติดตามและประเมินผล

๑. ใช้ระเบียบการติดตาม ด้วยวิธีเชิงปริมาณ โดยใช้เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจการประเมิน
๒. ระเบียบสถิติที่ใช้ในการประเมิน ใช้เกณฑ์ความถี่ของคะแนน และจำนวนร้อยละในการเปรียบเทียบประมวล และวิเคราะห์ข้อมูล

๖. นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. ผู้พิการ ในเขตตำบลท่านัด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕

ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ประชาชนตำบลท่านัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดหัวข้อและระเบียบการติดตามและประเมินผลโครงการ ดังต่อไปนี้

๑. ประชากร (Population)

ประชากร คือ ผู้พิการ ในเขตตำบลท่านัดที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบประเมิน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เจ้าหน้าที่ในการแจกแจงแบบสอบถามแบบ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ จากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๑๙๐ คน โดยใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓ อ้างใน ธีรวิฑูมิเอกะกุล, ๒๕๔๓) ทำให้มียอดในการแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑๒๙ ชุด และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนหลังการเบิกจ่ายเงิน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติแบบแจกแจงความถี่และร้อยละเท่านั้นในส่วนคำถามแบบปลายปิด และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงลึกจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยใช้เกณฑ์วัดความพึงพอใจของผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ

๕. การนำเสนอ

ใช้การนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของความถี่ร้อยละในรูปแบบตารางและอภิปรายผลข้อเสนอแนะในรูปแบบเชิงพรรณนา

ผลการติดตามและประเมินผล

จากการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น ๑๒๙ ชุด ผลการติดตามและประเมินผลสามารถแสดงในรูปแบบตารางดังนี้

การประเมินผลก่อนเข้ารับการอบรม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐๑	๕๓.๑๕
หญิง	๘๙	๔๖.๘๔
รวม	๑๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๕ รองลงมา เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๔

ตารางที่ ๒ อายุ

	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๒๔	๑๒.๖๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๐๖.๘๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๑	๑๑.๐๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๔	๑๗.๘๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๙๘	๕๑.๕๗
รวม	๑๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๗ รองลงมา มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๙ และอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี มีผู้ตอบ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐๖.๘๔

ตารางที่ ๓ การศึกษา

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	๗๘	๔๑.๐๕
ประถมศึกษา	๙๒	๔๘.๔๒
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ เทียบเท่า	๒๐	๑๐.๕๒
ปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๔๘.๔๒ รองลงมา ไม่ได้ศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๕

ตารางที่ ๔ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๙	๒๐.๕๒
รับจ้าง	๘๓	๔๓.๖๘
ค้าขาย	๕	๐๒.๖๓
รับราชการ	-	-
อื่นๆ	๖๓	๓๓.๑๕
รวม	๑๙๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๘ รองลงมา ไม่ได้ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๕

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑. มีการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว	๗ (๕๓.๘๔)	๖ (๔๖.๑๕)	-	-	-	๔.๕๓	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการขึ้นทะเบียนและการกรอกข้อมูลประวัติของผู้ขึ้นทะเบียนได้อย่างชัดเจน	๙ (๖๙.๒๓)	๔ (๓๐.๗๗)	-	-	-	๔.๗๐	มากที่สุด
๓. ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการอำนวยความสะดวกให้บริการต่อผู้พิการในพื้นที่	๑๐ (๗๖.๙๒)	๓ (๒๓.๐๘)	-	-	-	๔.๗๗	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น ให้คำปรึกษา มีน้ำเสียงที่นุ่มนวล	๕ (๓๘.๔๗)	๘ (๖๑.๕๓)	-	-	-	๔.๓๙	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพครั้งนี้	๑๓ (๑๐๐.๐๐)					๕.๐๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๖๘	มากที่สุด
ร้อยละ							๙๓.๖๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการขึ้นทะเบียน มีการอำนวยความสะดวก มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และพึงพอใจในการใช้บริการขึ้นทะเบียน ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

ความพึงพอใจในด้านการได้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ตารางที่ ๑ แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑. ขั้นตอนการได้รับเบี้ยยังชีพมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๕๒ (๘๐.๐๐)	๓๘ (๒๐.๐๐)	-	-	-	๔.๘๐	มากที่สุด
๒. ความถูกต้องของการได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามที่กำหนดไว้	๑๖๘ (๘๘.๔๒)	๒๒ (๑๑.๕๗)	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๓. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว, เว็บไซต์ ฯลฯ	๑๓๘ (๗๒.๖๓)	๓๗ (๑๙.๔๗)	๑๕ (๐๗.๘๙)	-	-	๔.๖๔	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๗	มากที่สุด
ร้อยละ							๙๕.๔๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ ความถูกต้อง รวมถึงการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว , เว็บไซต์ ฯลฯ ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

ตารางที่ ๒ แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๔. วัน เวลา ในการรับเบี่ยยังชีพตรงตามที่กำหนดไว้	๑๓๑ (๖๘.๙๔)	๕๙ (๓๑.๐๕)	-	-	-	๔.๖๘	มากที่สุด
๕. มีการติดตามและรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	๑๓๑ (๖๘.๙๔)	๓๕ (๑๘.๔๒)	๒๔ (๑๒.๖๓)	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี่ยยังชีพผ่านธนาคาร	๑๔๙ (๗๘.๔๒)	๔๑ (๒๑.๕๗)	-	-	-	๔.๗๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๖๗	มากที่สุด
ร้อยละ						๙๓.๔๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการในเรื่องของการได้รับเบี่ยยังชีพตรงตามวัน เวลา ที่กำหนดไว้ มีการติดตามและรับฟังความคิดเห็น และการเบิกจ่ายเงินเบี่ยยังชีพผ่านธนาคาร ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐

ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ ๑ ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ข้อคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
แสดงความคิดเห็น	-	-
ไม่แสดงความคิดเห็น	๑๒๙	๑๐๐.๐๐
รวม	๑๒๙	๑๐๐.๐๐

สรุป จากการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ พบว่า ผู้มีสิทธิได้รับเบี่ยยังชีพผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ จากคะแนนเต็ม ๕ หรือคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ ๙๔.๔๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด